

# КАК РАЗОБРАТЬСЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПРОБЛЕМЕ

и избежать ситуации, когда значительный путь проекта изменений пройден, средства инвестированы, люди вовлечены, а оказывается - ожидали другого



Успех изменений зависит от



60%

описание  
проблемы

воспользоваться методом "ТЕТРАЭДР СО СКРЫТЫМ УГЛОМ"



подчиненный лучше понимает поставленные перед ним задачи



руководитель видит подводные камни формулирования проблем



консультант получает инструмент выстраивания отношений с клиентом

# РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СПОСОБЫ ОЗВУЧИВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ



3

## Типа запросов на изменение организации



за запросами могут скрываться



желание переложить ответственность



стремление втянуть в авантюру



внедрение технологии без учета выгоды



# СПОСОБ ЗАГЛЯНУТЬ ВНУТРЬ ЗАПРОСА НА ИЗМЕНЕНИЕ

за плоскостью озвученных запросов скрываются КРИТЕРИИ УСПЕХА - факторы, характеристики, переменные бизнеса, значимые для руководителя, по которым можно отследить реальность изменений



определение проблемы требует учета всех четырех характеристик

изучая настоящее  
формируется  
понимание  
причин  
сложившейся  
ситуации

взгляд в будущее  
позволяет увидеть,  
что увлекает  
сотрудников

обсуждение  
технологий  
дает возможность  
выбрать ту, которая  
позволит достичь  
желаемых результатов  
с учетом имеющихся  
ресурсов

честное  
определение  
критериев успеха  
дает оценку  
достижимости  
планов